

## **Informativa sulla protezione dei dati personali**

### **Operazione a premi “Entra in Fideuram Direct”**

#### **Sommario**

1. La tua privacy .....	2
2. A chi è rivolta questa informativa?.....	2
3. Cosa si intende per trattamento dei dati? Chi è il titolare del trattamento?.....	2
4. Quali dati personali trattiamo?.....	3
5. Perché ti chiediamo di fornirci i tuoi dati? .....	3
6. Da chi raccogliamo i tuoi dati? Come li trattiamo? .....	4
7. Su quali basi si fondano i trattamenti che effettuiamo? Per quali finalità trattiamo i tuoi dati?.....	4
8. Chi potrebbe ricevere i dati che ci hai fornito? .....	5
9. Come proteggiamo i tuoi dati quando li trasferiamo fuori dall’Unione Europea o a organizzazioni internazionali? .....	5
10. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati? .....	5
11. Come puoi contattarci? .....	6
12. Chi è il “Responsabile della protezione dei dati?” Come lo puoi contattare?.....	6
13. Quali sono i tuoi diritti?.....	6
14. Contatti e modulistica per l’esercizio dei tuoi diritti .....	8

# 1. La tua privacy

---



In **Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.** conosciamo il valore dei tuoi dati personali e ci adoperiamo costantemente per trattarli in maniera riservata e sicura così che tu, che sei interessato ai nostri prodotti e ai nostri servizi e all'Operazione a premi connessa, possa affidarceli con serenità.

Questa informativa ti viene fornita ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016) e riguarda i dati personali che ci comunichi e che trattiamo relativamente all'Operazione a premi "**Entra in Fideuram Direct**" al quale intendi partecipare.

In questo documento informativo ti mostreremo quali categorie di dati gestiamo e perché; quali sono le fonti di dati alle quali attingiamo; come tratteremo i tuoi dati, con chi li condividiamo e per quanto tempo li conserviamo. Passeremo quindi in rassegna ciascuno dei tuoi diritti, sanciti dal GDPR, fornendoti le informazioni utili per poterli esercitare.

Siamo al tuo servizio per garantirti una adeguata, puntuale e rigorosa protezione dei tuoi dati.

## 2. A chi è rivolta questa informativa?

---

A te che partecipi all'Operazione a premi "**Entra in Fideuram Direct**" secondo quanto previsto dal relativo Regolamento così come pubblicato sul sito

[www.fideuramdirect.it](http://www.fideuramdirect.it).

## 3. Cosa si intende per trattamento dei dati? Chi è il titolare del trattamento?

---



Il GDPR definisce il "**dato personale**" come "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile".

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per "**trattamento**", ossia "qualunque operazione o insieme di operazioni,

compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.”

In qualità di **“Titolare del trattamento”**, Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking, agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste “operazioni” che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali; tutto ciò garantendo la tua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

## 4. Quali dati personali trattiamo?

---

I dati personali che trattiamo e proteggiamo appartengono alle seguenti categorie:



**a. dati identificativi e anagrafici**, come il Codice Fiscale, il nome e il cognome;

**b. dati di contatto**, come il numero del telefono, l'indirizzo e-mail;

**c. dati inerenti i rapporti che intrattieni con noi**, come il tipo di Rapporto che hai sottoscritto e la data di apertura, e altri dati e/o

informazioni necessari a verificare i requisiti di partecipazione dettagliatamente descritti nello specifico Regolamento.

Questi dati sono necessari per organizzare e gestire l'Operazione a premi, per verificare i requisiti di partecipazione, per procedere con la convalida e l'assegnazione dei premi e per adempiere a obblighi previsti da leggi, regolamenti o normativa comunitaria applicabile.

## 5. Perché ti chiediamo di fornirci i tuoi dati?

---

Il trattamento dei dati personali per le finalità legate alla partecipazione all'Operazione a premi non è obbligatorio, ma il rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità di parteciparvi.

## 6. Da chi raccogliamo i tuoi dati? Come li trattiamo?

---

I dati che trattiamo possono avere provenienza:



**Diretta:** se ce li hai comunicati tu;

**Indiretta:** se li abbiamo raccolti da terzi in osservanza del Regolamento e delle normative di riferimento.

Ci prendiamo in ogni caso cura dei tuoi dati: li trattiamo mediante strumenti manuali, informatici e telematici e ne garantiamo la sicurezza e la riservatezza.

## 7. Su quali basi si fondano i trattamenti che effettuiamo? Per quali finalità trattiamo i tuoi dati?

---

Il trattamento dei dati personali è lecito solamente se la sua finalità è sostenuta da una base giuridica valida, ricompresa cioè tra quelle previste dal GDPR.

Ti mostriamo sinteticamente, in corrispondenza dei diversi fondamenti giuridici previsti, quali sono i trattamenti che effettuiamo e le finalità che perseguiamo.

### LA BASE GIURIDICA

### LE NOSTRE FINALITÀ

---

**a.** Contratto e misure precontrattuali



Diamo esecuzione alle attività previste dal Regolamento dell'Operazione a premio

(art. 6.1 lettera b) del GDPR)

**b.** Obbligo di legge



Adempiamo **a prescrizioni normative** in materia di organizzazione e gestione delle Manifestazioni a premio.

(art. 6.1 lettera c) del GDPR)

## 8. Chi potrebbe ricevere i dati che ci hai fornito?

---

Possiamo comunicare i tuoi dati ad altri soggetti per le specifiche finalità indicate in questa informativa secondo le basi giuridiche previste dal GDPR.

Possono essere destinatari dei tuoi dati:

- a. soggetti che collaborano con il Titolare per la gestione e l'organizzazione dell'Operazione a premi, tra cui il "Soggetto Delegato", come indicato nel Regolamento.
- b. le Autorità e i soggetti nei confronti dei quali la comunicazione dei dati è dovuta in adempimento di obblighi normativi, tra cui ad esempio, il Ministero delle Imprese e del Made in Italy nel caso di verifiche sul rispetto delle procedure previste dalla normativa in materia di Manifestazioni a premio.

L'elenco puntuale dei destinatari dei dati personali è disponibile su richiesta.

## 9. Come proteggiamo i tuoi dati quando li trasferiamo fuori dall'Unione Europea o a organizzazioni internazionali?

---

Di norma trattiamo i tuoi dati all'interno dell'Unione Europea; **per motivi tecnici od operativi**, potremmo però trasferire i dati verso:



- paesi al di fuori dell'Unione Europea o organizzazioni internazionali che, secondo quanto stabilito dalla Commissione Europea, garantiscono un livello di protezione adeguato;
- altri paesi, basandoci, in questo caso, su una delle "garanzie adeguate" o su una delle specifiche deroghe previste dal GDPR.

## 10. Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

---



Per obbligo di legge conserviamo i tuoi dati relativi alla partecipazione all'Operazione a premi per un periodo di 10 anni a decorrere dalla chiusura dell'operazione stessa.

Li tratteremo per un periodo maggiore esclusivamente nei casi espressamente previsti dalla legge o per perseguire un interesse legittimo, nostro o di terzi.

## 11. Come puoi contattarci?

---

Questi sono i riferimenti utili per contattarci:

Titolare del trattamento: Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A.

Sede legale: Piazza San Carlo, 156, 10121 Torino

[dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com)

[privacy@pec.intesasanpaolo.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaolo.com)

[www.fideuram.it](http://www.fideuram.it)

## 12. Chi è il “Responsabile della protezione dei dati?” Come lo puoi contattare?

---



Il “Responsabile della protezione dei dati” (DPO – Data Protection Officer) è una figura di garanzia che abbiamo provveduto a nominare, così come espressamente richiesto dal GDPR. Potrai rivolgerti al DPO per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e per esercitare i diritti previsti dal GDPR, contattandolo al seguente indirizzo

e-mail: [dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com) o P.E.C.: [privacy@pec.intesasanpaolo.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaolo.com).

## 13. Quali sono i tuoi diritti?

---

Il GDPR ti riconosce i diritti di seguito illustrati, che potrai esercitare compatibilmente con le specifiche caratteristiche dei trattamenti descritti nella presente informativa:



**Opposizione** (ex art.21 GDPR): qualora i tuoi dati personali siano trattati da noi per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento e all’eventuale attività di profilazione ad esso connessa; se eserciti questo diritto, i tuoi dati personali non saranno più

oggetto di trattamento per questa finalità. Puoi esercitare il diritto di opposti anche relativamente ai trattamenti che effettuiamo per eseguire compiti di interesse pubblico, per esercitare pubblici poteri o per perseguire un legittimo interesse nostro o di terzi. In questi casi il trattamento non sarà più effettuato a meno che non ci siano

motivi che ci obbligano a procedere oppure esso sia necessario per accertare, esercitare o difendere in giudizio un diritto.



**Processo decisionale automatizzato compresa la profilazione** (ex art.22 GDPR): di norma non assumiamo decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato dei tuoi dati personali se non in specifici ambiti ed esclusivamente quando la decisione è relativa alla conclusione o l'esecuzione di un contratto, si basa sul tuo consenso esplicito oppure è autorizzata dalla legge. Nei primi due casi (contratto e consenso) garantiamo il tuo diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la tua opinione e di contestare la decisione. Hai sempre il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica utilizzata, sull'importanza e sulle conseguenze dei trattamenti automatizzati.



**Accesso** (ex art.15 GDPR): hai il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso, da parte nostra, un trattamento di dati personali che ti riguardano, di avere informazioni sul trattamento in corso e di ricevere copia dei dati.



**Cancellazione e Oblio** (ex art.17 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano (ad esempio se hai esercitato il diritto di opporsi al trattamento, se i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati trattati oppure se hai revocato il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per attuarlo).



**Limitazione** (ex art.18 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che ti riguardano (ad esempio per il periodo necessario ad effettuare le opportune verifiche sui dati personali dei quali hai contestato l'esattezza).



**Portabilità** (ex art.20 GDPR): il GDPR prevede una serie di casi in cui hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito e che ti riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico. Il GDPR tutela altresì il tuo diritto di trasmettere questi dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.



**Rettifica** (ex art.16 GDPR): hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano e l'integrazione dei dati incompleti.



**Reclamo** (ex art.77 GDPR): se ritieni che il trattamento dei tuoi dati da parte nostra stia avvenendo in violazione della normativa sul trattamento dei dati personali, hai diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

I tuoi diritti sono descritti nel documento “Focus sui tuoi diritti” disponibile sulla sezione “Privacy” del sito [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it).

## 14. Contatti e modulistica per l’esercizio dei tuoi diritti

---

Nella sezione “Privacy” del sito [www.fideuram.it](http://www.fideuram.it) e del sito [www.fideuramdirect.it](http://www.fideuramdirect.it) trovi il modulo utilizzabile per l’esercizio dei diritti. Per esercitare i tuoi diritti puoi scrivere a:



[dpo@intesasanpaolo.com](mailto:dpo@intesasanpaolo.com);

[privacy@pec.intesasanpaolo.com](mailto:privacy@pec.intesasanpaolo.com);

Fideuram Intesa Sanpaolo Private Banking S.p.A. c/o Intesa Sanpaolo S.p.A., Piazza San Carlo, 156 – 10121 Torino

Effettueremo **gratuitamente** tutte le azioni e le comunicazioni necessarie. Solo qualora le tue richieste dovessero dimostrarsi manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, potremo addebitarti un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le tue richieste.